

# RIVERA

## TERMO DE GARANTIA

---

**Manual do proprietário**

REVISÃO 001 - 10 DE JANEIRO DE 2019



# RIVERA

MÓVEIS  
CORPORATIVOS  
FUNCIONAIS.



## PARABÉNS!

Parabéns, você adquiriu um genuíno produto **Rivera**, um dos melhores móveis para escritório do mercado mobiliário corporativo.

Por favor, leia o **Termo de Garantia** abaixo, e, informe-se em como **manter e conservar seu produto** sempre com uma aparência excelente e, para manter sua durabilidade, sugerimos os seguintes procedimentos de limpeza e conservação.



## POLÍTICA DE QUALIDADE

Produzir móveis com **qualidade e competência**, promovendo de forma contínua a satisfação de nossos clientes, como **resultado da excelência** de nossas atividades, sendo isto um **compromisso de todos** na organização:

**Esses princípios estão norteados em:**

- Melhoria contínua em seus processos;
- Envolvimento claramente percebido de seus colaboradores;
- Excelência de nossos processos internos.

A empresa conta com uma **gama de colaboradores altamente qualificados** que garantem a **qualidade dos móveis desde o recebimento** da matéria prima até a **entrega final com o cliente**.



## TERMO DE GARANTIA DOS PRODUTOS RIVERA

A **Rivera Móveis garante seus produtos contra defeitos** decorrentes de design, matéria-prima, produção, montagem e acabamentos pelo **prazo de 5 anos a contar da data da entrega** dos produtos **conforme Nota Fiscal**. Se os produtos da linha deixarem de funcionar por qualquer uma das razões acima descritas, nos comprometemos a reparar o defeito, substituir o componente defeituoso sem nenhuma despesa adicional.

**Esta garantia é válida para os produtos da linha Rivera adquiridos diretamente na Rivera ou em suas lojas credenciadas.**



## GARANTIA É APLICADA AOS PRODUTOS

- Embalados e entregues por transportadora de responsabilidade da Rivera.
- Que não tiveram alteração em suas características físicas e de materiais, à não ser que tais alterações tenham sido efetuadas por técnicos credenciados pela Rivera.
- Cuja manutenção, conservação e limpeza forem feitas de acordo com as Instruções constantes neste manual.
- Cujo adquirente estiver nominado na nota fiscal, ou terceiros que comprovem a compra por meio da nota fiscal.



## EXCLUEM-SE DA GARANTIA

- Peças com desgastes naturais ocasionados por mau uso.
- Produtos submetidos a utilizações indevidas e não especificadas no projeto.
- Produtos com danos ocasionais provocados por eletricitistas, pedreiros e outros.
- Produtos cujas matérias-primas empregadas, por solicitação do cliente não sejam padrão da linha de produtos Rivera.
- Montagem indevida de outros montadores que não sejam da equipe Rivera ou parceiros.

**RIVERA MÓVEIS IND. E COM. LTDA.**

0800 17 5567 | + 55 19 3543 2300

Rodovia SP 191, km 51,5 | Araras | São Paulo

riveramoveis.com.br | rivera@riveramoveis.com.br



A marca do manejo florestal responsável

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification

